

Instrukcja korzystania z platformy e-Zamawiający

1. W celu zapoznania się z dokumentacją postępowania Wykonawca w menu po lewej stronie wybiera zakładkę „Lista postępowań PZP”, następnie zakładkę „Aktualne”, wyszukuje przedmiotowe postępowanie i klika w wybrany link, przechodząc do obszaru postępowania (po upływie terminu składania ofert dokumentacja jest dostępna w zakładce „Archiwalne”).

2. Zadawanie pytań do treści postępowania za pośrednictwem Platformy:

a) bez logowania – poprzez funkcjonalność „Zadaj pytanie”,

b) poprzez funkcjonalność „Przystąp do postępowania” i po zalogowaniu się na konto użytkownika w zakładce „Korespondencja”.

3. Przystąpienie do postępowania:

a) przystąpienie wymaga zalogowania Wykonawcy do Systemu dostępnego pod adresem <https://zalesie.ezamawiajacy.pl>,

b) Wykonawca po wybraniu opcji „przystąp do postępowania” zostanie przekierowany do strony <https://oneplace.marketplanet.pl> gdzie zostanie powiadomiony o możliwości zalogowania lub do założenia bezpłatnego konta. Wykonawca zakłada konto wykonując kroki procesu rejestracyjnego: podaje adres e-mail, ustanawia hasło, następnie powtarza hasło, wpisuje kod z obrazka, akceptuje regulamin, klika polecenie „zarejestruj się”,

c) rejestracja Wykonawcy trwa maksymalnie do 2 dni roboczych. W związku z tym Zamawiający zaleca Wykonawcom uwzględnienie czasu niezbędnego na rejestrację w procesie złożenia Oferty w postaci elektronicznej. Wykonawca wraz z potwierdzeniem złożenia wniosku rejestracyjnego otrzyma informację o możliwości przyspieszenia procedury założenia konta, wówczas należy skontaktować się pod numerem telefonu podanym w ww. potwierdzeniu,

d) po założeniu konta Wykonawca ma możliwość złożenia Oferty w postępowaniu,

e) w przypadku problemów technicznych dotyczących pracy Platformy można się kontaktować z Centrum Wsparcia Klienta dostępnym codziennie od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 17:00:

– pod numerem telefonu: (22) 257 22 23

– pod adresem e-mail: oneplace@marketplanet.pl